

OGGETTO: GARA INFORMALE MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SECONDO L'ART. 36, COMMA 2, LETT. B), DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PERIODO DAL 01/09/2017 AL 31/08/2022. CIG 7097459074.

VERBALE DI GARA DEL 27 LUGLIO 2017

L'anno duemiladiciassette il giorno 27 del mese di luglio alle ore 9.00, presso la **Sede della Centrale Unica di Committenza dell'Unione dei Comuni "I Fontanili", via Europa 22 Gaggiano**, si è svolta la seduta relativa all'espletamento della gara in oggetto, in seduta pubblica, come previsto dal disciplinare di gara.

La Commissione, nominata con determinazione n.95 del 25/07/2017, è così composta:

- Dott.ssa Barbara BERETTA - Presidente della Commissione con diritto di voto - Libero Professionista - Tecnologo Alimentare;
- Arch. Marcello PASSERINI - Componente con diritto di voto – Libero Professionista e titolare di incarichi professionali presso vari Comuni;
- Rag. Silvia SCARLATINI - Componente con diritto di voto – Responsabile Servizi Istruzione Scolastici e Servizi Sociali del Comune di Morimondo;
- Annalisa CONTI – Componente con funzioni di segretario della Commissione senza diritto di voto - Istruttore Amministrativo della Centrale Unica di Committenza

La Commissione, come sopra costituita, procede quindi pubblicamente all'espletamento della gara alla presenza dei seguenti soggetti, muniti di specifica delega da parte dei Legali Rappresentanti delle imprese partecipanti:

- Ditta RISTOSERVICE SRL – sig. ZOCCO Giorgio
- Ditta SODEXO ITALIA SPA – sig.ra FALCO Laura_

Sono inoltre presenti:

Dott. Simone Codegoni in qualità di Responsabile Unico del Procedimento.

Il Presidente dà preliminarmente atto che entro il termine temporale stabilito nel bando di gara (25/07/2017, ore 12.00) per la presentazione delle offerte, risultano pervenute al protocollo del Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"

n. 3 offerte da parte delle seguenti ditte:

- RISTOSERVICE SRL con sede a Arcore MB in via Buonarroti, 40/b, pervenuta in data 21/7/2017 alle ore 12:54
- SODEXO ITALIA SPA con sede a Pioltello MI in via Bergamo, 13, pervenuta in data 24/7/2017 alle ore 09:56
- SERIST SRL con sede a Cinisello Balsamo MI in via Gozzano, 14, pervenuta in data 24/7/2017 alle ore 10:36

Verificato che tutte le ditte partecipanti hanno effettuato il sopralluogo obbligatorio presso l'area interessata, così come previsto dall'art. 11 della lettera d'invito, nei tempi e modalità fissati dal citato art.11.



Il Presidente, prima di procedere alle operazioni concorsuali, comunica ai rappresentanti delle ditte partecipanti l'iter procedurale che la Commissione intende attuare nell'espletamento della presente gara.

A) AMMISSIONE DELLE DITTE CHE HANNO FATTO PERVENIRE OFFERTE ALLA GARA INFORMALE

Successivamente, proseguendo i lavori in seduta pubblica, il Presidente della Commissione unitamente ai componenti della Commissione procede all'apertura delle buste telematiche **"Documentazione amministrativa"** ed all'esame della documentazione richiesta nella lettera d'invito, ai fini dell'ammissione alla gara, provvedendo all'applicazione dell'art.83 c. 9 (soccorso istruttorio) ove ricorresse la necessità, secondo la cronologia di presentazione delle stesse.

Aperte pertanto le buste telematiche secondo l'ordine di arrivo in piattaforma Sintel, si verifica che:

- Ditta • RISTOSERVICE SRL

ha presentato i seguenti documenti e atti:

A) DICHIARAZIONE DI POSSESSO DI TUTTI I REQUISITI GENERALI e SPECIALI PER LA PARTECIPAZIONE

L'operatore economico dovrà fornire una dichiarazione, firmata digitalmente, in cui attesta che:

- non si trova in una delle situazioni previste dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016.
- soddisfa i criteri di selezione richiesti nel presente bando in applicazione dell'art. 83 del D.Lgs 50/2016 dettagliandoli analiticamente

Tale dichiarazione, resa dal legale rappresentante dell'operatore economico offerente, potrà essere prodotta mediante utilizzo del DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE) allegato alla presente lettera d'invito di gara in formato editabile (**MODELLO A**);

B) GARANZIA A CORREDO DELL'OFFERTA (art. 93 D.Lgs 50/2016) consistente in:

copia scansionata e firmata digitalmente sia dal legale rappresentante dell'operatore economico offerente, sia dal garante del documento, attestante il versamento della cauzione provvisoria a corredo dell'offerta, pari al 2% dell'importo dell'appalto (€ 408.510,00) e commisurata a **€ 4.085,11** (in lettere quattromilaottantacinque/11)

C) ATTESTAZIONE DI VERSAMENTO DEL CONTRIBUTO ALL'AUTORITÀ NAZIONALE ANTI CORRUZIONE

L'offerta dovrà essere accompagnata, quale condizione di ammissibilità dell'offerta medesima, e a pena di esclusione dalla gara, dalla scansione della ricevuta, del versamento del contributo previsto dall'art. 1, commi 65 e 67 della legge n. 266/2005, così come determinato nella Deliberazione dell'Autorità del 21.12.2016 n.1377 nella misura di € 35,00 (trentacinque/00) con indicazione del CIG **7097459074**

D) eventuale in caso di associazione temporanea di operatori economici non ancora costituita

E) eventuale solo in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento (art. 89 d.lgs 50/2016)

F) dichiarazione di accettazione dei termini e delle condizioni del capitolato speciale e della documentazione progettuale

- Ditta • **SODEXO ITALIA SPA**

ha presentato i seguenti documenti e atti:

A) DICHIARAZIONE DI POSSESSO DI TUTTI I REQUISITI GENERALI e SPECIALI PER LA PARTECIPAZIONE

L'operatore economico dovrà fornire una dichiarazione, firmata digitalmente, in cui attesta che:

- non si trova in una delle situazioni previste dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016.
- soddisfa i criteri di selezione richiesti nel presente bando in applicazione dell'art. 83 del D.Lgs 50/2016 dettagliandoli analiticamente

Tale dichiarazione, resa dal legale rappresentante dell'operatore economico offerente, potrà essere prodotta mediante utilizzo del DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE) allegato alla presente lettera d'invito di gara in formato editabile (**MODELLO A**);

B) GARANZIA A CORREDO DELL'OFFERTA (art. 93 D.Lgs 50/2016) consistente in:

copia scansionata e firmata digitalmente sia dal legale rappresentante dell'operatore economico offerente, sia dal garante del documento, attestante il versamento della cauzione provvisoria a corredo dell'offerta, pari al 2% dell'importo dell'appalto (€ 408.510,00), ridotto ex lege del 50% a seguito di presentazione del certificato ISO 9001 e di un ulteriore 20% per il possesso della Certificazione ISO 14001, e commisurata a **€ 3.268,08** (euro tremiladuecentosessantotto/00).

C) ATTESTAZIONE DI VERSAMENTO DEL CONTRIBUTO ALL'AUTORITÀ NAZIONALE ANTI CORRUZIONE

L'offerta dovrà essere accompagnata, quale condizione di ammissibilità dell'offerta medesima, e a pena di esclusione dalla gara, dalla scansione della ricevuta, del versamento del contributo previsto dall'art. 1, commi 65 e 67 della legge n. 266/2005, così come determinato nella Deliberazione dell'Autorità del 21.12.2016 n.1377 nella misura di € 35,00 (trentacinque/00) con indicazione del CIG **7097459074**

D) eventuale in caso di associazione temporanea di operatori economici non ancora costituita

E) eventuale solo in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento (art. 89 d.lgs 50/2016)

F) dichiarazione di accettazione dei termini e delle condizioni del capitolato speciale e della documentazione progettuale

- Ditta • **SERIST SRL**

ha presentato i seguenti documenti e atti:

A) DICHIARAZIONE DI POSSESSO DI TUTTI I REQUISITI GENERALI e SPECIALI PER LA PARTECIPAZIONE

L'operatore economico dovrà fornire una dichiarazione, firmata digitalmente, in cui attesta che:

- non si trova in una delle situazioni previste dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016.
- soddisfa i criteri di selezione richiesti nel presente bando in applicazione dell'art. 83 del D.Lgs 50/2016 dettagliandoli analiticamente

Tale dichiarazione, resa dal legale rappresentante dell'operatore economico offerente, potrà essere prodotta mediante utilizzo del DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE) allegato alla presente lettera d'invito di gara in formato editabile (**MODELLO A**);

B) GARANZIA A CORREDO DELL'OFFERTA (art. 93 D.Lgs 50/2016) consistente in:

copia scansionata e firmata digitalmente sia dal legale rappresentante dell' operatore economico offerente, sia dal garante del documento, attestante il versamento della cauzione provvisoria a corredo dell'offerta, pari al 2% dell'importo dell'appalto (€ 408.510,00), ridotto ex lege del 50% a seguito di presentazione del certificato ISO 9001 e di un ulteriore 20% per il possesso della Certificazione ISO 14001, e commisurata a € 3.268,08 (euro tremiladuecentosessantotto/00).

C) ATTESTAZIONE DI VERSAMENTO DEL CONTRIBUTO ALL'AUTORITÀ NAZIONALE ANTI CORRUZIONE

L'offerta dovrà essere accompagnata, quale condizione di ammissibilità dell'offerta medesima, e a pena di esclusione dalla gara, dalla scansione della ricevuta, del versamento del contributo previsto dall'art. 1, commi 65 e 67 della legge n. 266/2005, così come determinato nella Deliberazione dell'Autorità del 21.12.2016 n.1377 nella misura di € 35,00 (trentacinque/00) con indicazione del CIG 7097459074

- D) eventuale in caso di associazione temporanea di operatori economici non ancora costituita
- E) eventuale solo in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento (art. 89 d.lgs 50/2016)
- F) dichiarazione di accettazione dei termini e delle condizioni del capitolato speciale e della documentazione progettuale

B) VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICO-QUALITATIVE

Una volta effettuate le verifiche sul contenuto delle offerte tecniche al fine di verificarne l'integrità, il Presidente dichiara chiusa, alle ore 9:55, la seduta pubblica e contestualmente comunica ai presenti che la successiva seduta pubblica avrà luogo previa convocazione tramite la piattaforma SINTEL.

I delegati delle Ditte SODEXO ITALIA SPA, RISTOSERVICE SRL e il RUP Dott. Simone Codegoni si assentano dall'aula e alle ore 10:00 il Presidente dichiara aperta la seduta riservata.

La Commissione procede quindi all'analisi delle offerte tecniche ed all'assegnazione dei relativi punteggi, come previsto dall'art.16.2 Criterio di Aggiudicazione del Disciplinare di Gara.

Durante lo svolgimento dei lavori la Commissione riporta le proprie valutazioni e l'assegnazione dei punteggi nelle tabelle denominate rispettivamente ALLEGATO A ed ALLEGATO B.

Alle ore 14:00 terminata la valutazione dell'offerta tecnica il Presidente dispone di proseguire i lavori in seduta pubblica previa convocazione degli interessati per le ore 16:30.

C) APERTURA DELLE OFFERTE ECONOMICHE

La Commissione procede ora, in seduta pubblica, alla dichiarazione dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche ed all'apertura delle offerte economiche tramite portale SINTEL.

A causa di un problema tecnico bloccante la procedura, confermato dall'assistenza tecnica del portale SINTEL contattata telefonicamente dalle ore 16:41 alle ore 17:15, stante l'impossibilità di procedere con la proposta di aggiudicazione per via telematica, la Commissione procede i lavori off-line, dando atto che procederà al caricamento dei dati, delle comunicazioni e dei verbali per via telematica allorquando il portale lo consentirà.

8

2

Handwritten signature

La documentazione inerente l'offerta economica inoltrata dalle ditte è stata scaricata dal sito.

Nessuna offerta risulta superiore alla base d'asta.

Esaurita la procedura di verifica delle offerte economiche che dà il seguente esito:

- Ditta • RISTOSERVICE SRL

1) OFFRE IL SEGUENTE «CORRISPETTIVO UNITARIO» PER SINGOLO PASTO :

(IN CIFRE) € 4,21

(IN LETTERE) EURO QUATTRO/21

AL NETTO DI I.V.A., PIÙ BASSO RISPETTO ALL'IMPORTO NETTO UNITARIO, PER SINGOLO PASTO, DI EURO 4,35 (EURO QUATTRO/35), POSTO, AL NETTO DEGLI ONERI DI SICUREZZA, A BASE DI GARA.

2) IL CORRISPETTIVO UNITARIO OFFERTO È PARI AD UN RIBASSO PERCENTUALE DI

% (IN CIFRE) 3,10

% (IN LETTERE) TREVIRGOLADIECI

3) ATTESTA CHE LA STESSA RIDUZIONE PERCENTUALE OFFERTA PER SINGOLO PASTO È APPLICATA ANCHE SUL PREZZO DELLA SINGOLA MERENDA, DI EURO 0,42 (EURO ZERO/42), POSTO AL NETTO DEGLI ONERI DI SICUREZZA, A BASE DI GARA, DETERMINANDO IL SEGUENTE CORRISPETTIVO UNITARIO PER SINGOLA MERENDA:

(IN CIFRE) € 0,41

(IN LETTERE) EURO ZERO/41

- Ditta • SODEXO ITALIA SPA

1) OFFRE IL SEGUENTE «CORRISPETTIVO UNITARIO» PER SINGOLO PASTO :

(IN CIFRE) € 4,20

(IN LETTERE) EURO QUATTRO/20

AL NETTO DI I.V.A., PIÙ BASSO RISPETTO ALL'IMPORTO NETTO UNITARIO, PER SINGOLO PASTO, DI EURO 4,35 (EURO QUATTRO/35), POSTO, AL NETTO DEGLI ONERI DI SICUREZZA, A BASE DI GARA.

2) IL CORRISPETTIVO UNITARIO OFFERTO È PARI AD UN RIBASSO PERCENTUALE DI

% (IN CIFRE). 3,45

% (IN LETTERE). TREVIRGOLAQUARANTACINQUE

3) ATTESTA CHE LA STESSA RIDUZIONE PERCENTUALE OFFERTA PER SINGOLO PASTO È APPLICATA ANCHE SUL PREZZO DELLA SINGOLA MERENDA, DI EURO 0,42 (EURO ZERO/42), POSTO AL NETTO DEGLI ONERI DI SICUREZZA, A BASE DI GARA, DETERMINANDO IL SEGUENTE CORRISPETTIVO UNITARIO PER SINGOLA MERENDA:

(IN CIFRE) € 0,41

(IN LETTERE) EURO ZEROVIRGOLAQUARANTUNO

BA

4

E

- Ditta • SERIST SRL

1) **OFFRE IL SEGUENTE «CORRISPETTIVO UNITARIO» PER SINGOLO PASTO :**

(IN CIFRE) € 3,86

(IN LETTERE) EURO TRE/86

AL NETTO DI I.V.A., PIÙ BASSO RISPETTO ALL'IMPORTO NETTO UNITARIO, PER SINGOLO PASTO, DI EURO 4,35 (EURO QUATTRO/35), POSTO, AL NETTO DEGLI ONERI DI SICUREZZA, A BASE DI GARA.

2) IL CORRISPETTIVO UNITARIO OFFERTO È PARI AD UN RIBASSO PERCENTUALE DI

% (IN CIFRE) 11,26

% (IN LETTERE). UNDICI VIRGOLA VENTISEI

3) ATTESTA CHE LA STESSA RIDUZIONE PERCENTUALE OFFERTA PER SINGOLO PASTO È APPLICATA ANCHE SUL PREZZO DELLA SINGOLA MERENDA, DI EURO 0,42 (EURO ZERO/42), POSTO AL NETTO DEGLI ONERI DI SICUREZZA, A BASE DI GARA, DETERMINANDO IL SEGUENTE CORRISPETTIVO UNITARIO PER SINGOLA MERENDA:

(IN CIFRE) € 0,37

(IN LETTERE) EURO ZERO/37

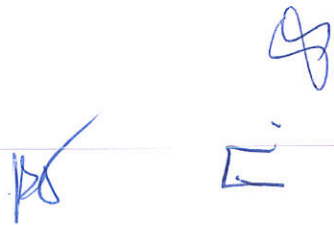
In base a quanto offerto risulta:

- Ditta • RISTOSERVICE SRL

b. Elementi economici dell'offerta	Attribuzione di un punteggio massimo di 30/100
Prezzo (costo pasto), con attribuzione del punteggio massimo all'offerta più bassa e con attribuzione di punteggi in modo inversamente proporzionale alle altre offerte, secondo la seguente formula : COSTO PASTO $X = (30 \times PM) : PD$ Dove X = punteggio da assegnare PM = prezzo minore complessivamente offerto PD = prezzo offerto della singola ditta	Punti 27,51/30

- Ditta • SODEXO ITALIA SPA

b. Elementi economici dell'offerta	Attribuzione di un punteggio massimo di 30/100
------------------------------------	--



Prezzo (costo pasto), con attribuzione del punteggio massimo all'offerta più bassa e con attribuzione di punteggi in modo inversamente proporzionale alle altre offerte, secondo la seguente formula : COSTO PASTO $X = (30 \times PM) : PD$	Punti 27,57/30
Dove X = punteggio da assegnare PM = prezzo minore complessivamente offerto PD = prezzo offerto della singola ditta	

- Ditta• **SERIST SRL**

b. Elementi economici dell'offerta	Attribuzione di un punteggio massimo di 30/100
Prezzo (costo pasto), con attribuzione del punteggio massimo all'offerta più bassa e con attribuzione di punteggi in modo inversamente proporzionale alle altre offerte, secondo la seguente formula : COSTO PASTO $X = (30 \times PM) : PD$ Dove X = punteggio da assegnare PM = prezzo minore complessivamente offerto PD = prezzo offerto della singola ditta	Punti 30/30

La Commissione procede quindi per ciascun concorrente all'attribuzione del punteggio complessivo dato dalla risultanza delle somme dei punteggi ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica, redigendo la relativa graduatoria:

ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI

DITTA	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	TOTALE
RISTOSERVICE SRL	52,70	27,51	80,21
SODEXO ITALIA SPA	63,00	27,57	90,57
SERIST SRL	56,40	30,00	86,40

La Commissione, viste le offerte pervenute, accerta che le offerte pervenute dalle ditte SODEXO ITALIA SPA e SERIST SRL risultano anomale in quanto sia il punteggio tecnico che quello economico superano i quattro quinti dei punteggi massimi previsti.

PA

AS

EF

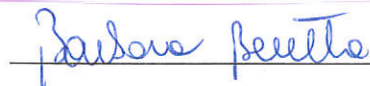
Si rimette pertanto il presente verbale al Responsabile Unico del Procedimento al fine di effettuare le verifiche previste dall'art.97 del D. lgs. 50/2016 e dall'art.17 della lettera d'invito.

Il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta pubblica alle ore 17:50

Letto approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE

Dott.ssa Barbara BERETTA



I COMMISSARI

Componente

Arch. Marcello PASSERINI



componente

Rag. Silvia SCARLATINI



a. Elementi tecnici, gestionali e qualitativi	
dell'offerta	
a.1 Elementi tecnici/gestionali relativi al servizio.	
a.1.1. organizzazione del servizio	
a.1.1.1. descrizione dettagliata delle diverse fasi del servizio - punti 7	SODEXO: la descrizione è dettagliata e completa riportando anche la gestione dei rifiuti, delle diete speciali e le procedure di sanificazione. SERIST: la descrizione è dettagliata, è carente della descrizione della gestione delle diete speciali. RISTOSERVICE: la descrizione è dettagliata anche se carente nella gestione dei rifiuti, della procedura di sanificazione e nelle diete speciali viene descritta solo la celiachia.
a.1.1.2. gestione imprevisti, emergenze e modifiche del servizio - punti 5	SODEXO: la descrizione della gestione delle casistiche è completa; il centro cottura di emergenza è a 9 km da Calvignasco, venendo indicati ulteriori centri di cottura più prossimi. SERIST: la descrizione della gestione delle casistiche è completa; non è menzionata la distanza dal centro cottura di emergenza. RISTOSERVICE: la descrizione della gestione delle casistiche è completa; il centro cottura di emergenza è a 26 km da Calvignasco

12

PT 8

a.1.2. organizzazione del personale a.1.2.1. piano organizzativo del personale da impiegare, con specifica delle figure dedicate, del monte ore totale e relativa articolazione, del loro profilo professionale – punti 4 a.1.2.2. piano di formazione ed aggiornamento del personale addetto al servizio per l'intera durata dell'appalto - punti 3 a.1.2.3. presenza del responsabile del servizio fino a 5 ore settimanali – punti 3	Tutte le aziende hanno presentato il piano organizzativo del personale, specificando le figure impiegate ed il relativo monte-ore. SODEXO: prevede, oltre alle figure apicali dell'Azienda, per la gestione operativa dell'Appalto, una cuoca 8 ore al giorno e una ASM 5 ore al giorno; è presente anche il profilo professionale delle figure impiegate nella gestione operativa dell'Appalto. SERIST: prevede, oltre alle figure apicali dell'Azienda, per la gestione operativa dell'Appalto, una cuoca 7 ore al giorno; è presente il titolo di studio e l'esperienza maturata delle persone impiegate nella gestione operativa dell'Appalto. RISTOSERVICE: prevede per la gestione operativa dell'appalto una cuoca 7 ore al giorno SODEXO: il numero di ore e gli argomenti trattati sono da considerarsi adeguati, il piano di formazione dettagliato. SERIST: il numero di ore e gli argomenti trattati sono da considerarsi adeguati, il piano di formazione dettagliato. RISTOSERVICE: la descrizione del piano di formazione è dettagliata, anche negli argomenti affrontati, mentre il numero di ore è da considerarsi di modesta entità. SERIST: 7.5 ore settimanali SODEXO: 15 ore settimanali RISTOSERVICE: non specificato
a.1.3. descrizione e pianificazione sistemi di controllo qualità e sicurezza – punti 2	I sistemi di controllo qualità e sicurezza sono completi ed equivalenti per le tre ditte, prevedendo controlli operativi, ispettivi ed analitici.
a.2 Elementi qualitativi relativi al servizio.	
a.2.1. qualità delle derrate alimentari a.2.1.1. modalità di selezione dei fornitori e di controllo nei confronti degli stessi - punti 6 a.2.1.2. modalità e termini forniture per Comune di Calvignasco - punti 3	Le modalità di selezione e controllo dei fornitori sono sostanzialmente equivalenti per le tre aziende che operano applicando i principi della ISO 9001. Le modalità ed i termini di approvvigionamento previste per il Comune di Calvignasco sono da considerarsi buone.

pt 178

a.2.2. miglione a.2.2.1. proposte idonee a rilevare e migliorare il gradimento del servizio - punti 5 a.2.2.2. Altre proposte - punti 2	Le ditte offrono un sistema di monitoraggio basato su somministrazione di questionari (cartacei ed informatici) e successiva analisi dei dati; <u>SODEXO propone inoltre un menù migliorativo articolato su sei settimane.</u> SERIST: vengono offerte attrezzature, stoviglie ed accessori per la cucina; in aggiunta viene offerto il defibrillatore. SODEXO: offre attrezzature varie per la cucina ed il refettorio tra cui spiccano la sostituzione del serramento esterno della cucina, la sostituzione degli arredi del refettorio e l'imbiancatura del medesimo locale; viene offerto tre rinfreschi per 50 persone, il pranzo natalizio per gli anziani, la merenda anche per i bambini non frequentanti la mensa. RISTOSERVICE: offre un servizio catering ad uso dell'Amministrazione del valore di € 1.000, l'organizzazione di una festa di fine anno e menu cartacei in diverse lingue.
a.2.3. piano di educazione alimentare a.2.3.1. iniziative ed attività di educazione alimentare con indicazione sulle modalità di coinvolgimento dell'utenza – punti 8 a.2.3.2. strumenti di informazione rivolti agli utenti – punti 4	Le ditte hanno offerto percorsi interessanti seppur differenziati dal punto di vista contenutistico e metodologico; SODEXO dettaglia una serie di incontri . SERIST: offre una linea diretta con la dietista, una pagina web interattiva e la carta dei servizi; SODEXO: offre materiale informativo, una linea diretta con la dietista, carta dei servizi, una pagina web dedicata all'utenza. RISTOSERVICE: non è indicato alcuno strumento di informazione che non sia riferibile alle iniziative di educazione alimentare proposte.
a.2.4. possesso Certificazioni: a.2.4.1. UNI EN ISO 9001:2008 applicata al servizio ristorazione – punti 3 a.2.4.2. UNI EN ISO 22000:2005 relativa al sistema di sicurezza della gestione alimentare – punti 3 a.2.4.3. ISO 14001 – punti 3 a.2.4.4. SA8000:2008 – punti 3 a.2.4.5. UNI 10854:1999 – punti 3 a.2.4.6. BS OHSAS 18001:2007 – punti 3	Le ditte possiedono tutte le Certificazione richieste.

12.8

ALLEGATO B

		COEFFICIENTI			PUNTEGGI			SUB - TOTALI AGGREGATI			TOTALI AGGREGATI		
		RISTOSERVICE	SERIST	SODEXO	RISTOSERVICE	SERIST	SODEXO	RISTOSERVICE	SERIST	SODEXO	RISTOSERVICE	SERIST	SODEXO
a.1	a.1 Elementi tecnici/gestionali relativi al servizio.										15,4	18,1	23,6
a.1.1	organizzazione del servizio							8,7	7,9	12			
a.1.1.1	servizio	7	0,6	0,7	1	4,2	4,9	7					
a.1.1.2	gestione imprevisti, emergenze e modifiche del servizio	5	0,9	0,6	1	4,5	3	5					
a.1.2	rganizzazione del personale							5,1	8,6	10			
a.1.2.1	professionale	4	0,6	0,8	1	2,4	3,2	4					
a.1.2.2	presenza del responsabile del servizio fino a 5 ore settimanali	3	0,5	0,8	1	1,5	2,4	3					
a.1.2.3		3	0,4	1	1	1,2	3	3					
a.1.3													
a.1.3	descrizione e pianificazione sistemi di controllo qualità e sicurezza	2	0,8	0,8	0,8	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6			
a.2	Elementi qualitativi relativi al servizio										37,3	38,3	39,4
a.2.1	qualità delle derrate alimentari							7,2	7,2	7,2			
a.2.1.1	nei confronti degli stessi	6	0,8	0,8	0,8	4,8	4,8	4,8					
a.2.1.2	modalità e termini forniture per Comune di Calvignasco	3	0,8	0,8	0,8	2,4	2,4	2,4					
a.2.2	migliorie							3,7	3,9	5			
a.2.2.1	proposte idonee a rilevare e migliorare il gradimento del servizio	5	0,5	0,5	0,6	2,5	2,5	3					
a.2.2.2	Altre proposte	2	0,6	0,7	1	1,2	1,4	2					
a.2.3	piano di educazione alimentare							8,4	9,2	9,2			
a.2.3.1	iniziative ed attività di educazione alimentare	8	0,8	0,8	0,8	6,4	6,4	6,4					
a.2.3.2	strumenti di informazione rivolti agli utenti	4	0,5	0,7	0,7	2	2,8	2,8					
a.2.4	possesto Certificazioni							18	18	18			
a.2.4.1	UNI EN ISO 9001:2008 applicata al servizio	3	1	1	1	3	3	3					
a.2.4.2	ristorazione	3	1	1	1	3	3	3					
a.2.4.3	UNI EN ISO 22000:2005 relativa al sistema di sicurezza della gestione alimentare	3	1	1	1	3	3	3					
a.2.4.4	ISO 14001	3	1	1	1	3	3	3					
a.2.4.5	SA8000:2008	3	1	1	1	3	3	3					
a.2.4.6	UNI 10854:1999	3	1	1	1	3	3	3					
a.2.4.7	BS OHSAS 18001:2007	3	1	1	1	3	3	3					
OFFERTA ECONOMICA		€	4,21	€	3,86	€	4,20	TOTALE			52,70	56,40	63,00
PUNTEGGIO			27,51		30,00		27,57				27,51	30,00	27,57
OFFERTA PIU' BASSA		€	3,86										
LIMITE ANOMALIA TECNICA		56											
LIMITE ANOMALIA ECONOMICA		24											

Stefano Falcetti
polare put